

## О правилах записи на первичный прием, консультацию, обследование

Прием пациентов осуществляется в соответствии с расписанием приемов врачей.

Осмотр врачами-специалистами проводится в плановом порядке по предварительной записи или в порядке «живой» очереди. Неотложная помощь оказывается в день обращения вне очередного приема.

Запись пациента на прием может быть выполнена одним из следующих способов:

- личным обращением в регистратуру;
- с использованием телефонного обращения;
- с использованием онлайн-записи через сервис Электронная регистратура.

При любом первичном посещении пациент обращается в регистратуру, где уточняется цель посещения.

При наличии неотложных показаний регистратор направляет пациента в кабинет участкового либо другого свободного акушера-гинеколога, где решаются все вопросы по организации дальнейшей медицинской помощи в день обращения.

При отсутствии неотложных показаний, пациент может получить консультацию врача в день обращения (в порядке живой очереди) или записаться на прием с учетом своих пожеланий на время в соответствии с расписанием приема врача.

Для получения записи на прием пациент должен предоставить регистратору оригиналы следующих документов (либо их надлежащим способом заверенные копии):

- документ, удостоверяющий личность (паспорт, свидетельство о рождении для детей до 14 лет);
- полис ОМС РФ.

При **телефонном обращении** необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

- ФИО;
- адрес проживания,
- номер контактного телефона.

Пациент сообщает регистратору специализацию и ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, и желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от пациента, регистратор вносит запись.

Запись пациента на прием к врачу в **электронном виде** с целью получения первичной медицинской помощи может быть выполнена при наличии свободной записи через сервис Электронная регистратура в установленном порядке.

Пациент имеет право отказаться от записи на прием к врачу без объяснения причин и не менее чем за сутки до назначенной даты приема уведомить об этом регистратора женской консультации.

Дополнительные методы обследования (лабораторные исследования, УЗИ, КТГ) и консультации других специалистов назначаются лечащим врачом после осмотра. Дата и время проведения исследования назначается врачом на приема либо выбирается альтернативная дата проведения исследования в регистратуре.

При отсутствии в женской консультации специалиста или дополнительных методов обследования, по медицинским показаниям, лечащий врач направляет пациента на консультацию или обследование в амбулаторно-поликлинические учреждения по месту жительства или другие медицинские организации г. Иваново.