

## **ПОЛОЖЕНИЕ О ТЕЛЕФОНЕ ДОВЕРИЯ по вопросам противодействия коррупции в ОБУЗ «Родильный дом №4»**

1. Настоящее Положение устанавливает порядок работы Телефона доверия по вопросам противодействия коррупции (далее - «Телефон доверия»), организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по «Телефону доверия», о фактах проявления коррупции в областном бюджетном учреждении здравоохранения «Родильный дом №4» (далее - Учреждение).
2. «Телефон доверия» организуется в целях:
  - выявления фактов коррупционных проявлений в Учреждении;
  - принятия мер, направленных на эффективное противодействие коррупции и предупреждение коррупционных проявлений в Учреждении;
  - формирования у населения нетерпимости к коррупционным проявлениям;
  - обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.
3. Основными задачами функционирования «телефона доверия» являются:
  - обеспечение приема, учета и рассмотрения обращений заявителей о фактах коррупционных проявлений в Учреждении по «телефону доверия»;
  - анализ обращений заявителей, поступивших по «телефону доверия», в целях разработки предложений по вопросам предупреждения коррупции в Учреждении.
4. Информация о функционировании «телефона доверия» и о правилах приема сообщений размещается на официальном сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
5. «Телефон доверия» Учреждения размещается в приемной главного врача.
6. Прием сообщений по «телефону доверия» осуществляется ежедневно, кроме выходных и праздничных дней по графику: понедельник - пятница: с 8.00 до 15.30.
7. Для работы «телефона доверия» используется линия телефонной связи с номером (4932) 42-42-44.
8. Прием обращений, поступающих по «телефону доверия», осуществляется в режиме непосредственного общения с работником Учреждения, ответственным за организацию работы «телефона доверия».
9. При ответе на телефонные звонки работник, ответственный за организацию работы «телефона доверия» обязан:
  - назвать фамилию, имя, отчество, занимаемую должность;
  - предложить гражданину назвать свои фамилию, имя, отчество, почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, номер телефона для связи;

- разъяснить позвонившему, куда ему следует обратиться по сути содержащихся в сообщении сведений, если сообщение гражданина не содержит информацию о фактах коррупции, с которыми он столкнулся при взаимодействии с работниками Учреждения;
- предложить гражданину изложить суть вопроса.

10. Поступившие сообщения граждан и организаций подлежат обязательной регистрации уполномоченным работником Учреждения в Журнале регистрации обращений граждан и организаций по вопросам противодействия коррупции в ОБУЗ «Родильный дом № 4» (далее - Журнал). Сообщения оформляются по форме, предусмотренной приложением 1 к настоящему Положению.

11. Страницы Журнала должны быть пронумерованы, прошнурованы, заверены подписью главного врача и скреплены печатью Учреждения.

12. Поступившие обращения граждан и организаций рассматриваются в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», локальными нормативными актами Учреждения.

13. Анонимные сообщения (без указания фамилии, имени, отчества гражданина, направившего сообщение), а также сообщения, не содержащие почтового адреса, по которому должен быть направлен ответ, регистрируются в Журнале, но не рассматриваются.

14. Прием, учет и предварительная обработка сообщений о фактах проявления коррупции, поступающих по «телефону доверия», осуществляется работником, ответственным за организацию работы «телефона доверия», который:

- фиксирует на бумажном носителе текст сообщения;
- регистрируют сообщение в Журнале;
- при наличии в сообщении информации о фактах коррупционных проявлений докладывает о них не позднее дня, следующего за днем регистрации сообщения, главному врачу Учреждения.

15. На основании имеющейся информации и результатах ее рассмотрения Комиссией по организации противодействия коррупции и урегулированию конфликта интересов в ОБУЗ «Родильный дом № 4» главный врач Учреждения принимает решение о направлении сообщения о фактах коррупционной направленности с прилагаемыми к нему материалами в органы прокуратуры Российской Федерации, органы внутренних дел Российской Федерации, органы федеральной службы безопасности Российской Федерации, иные государственные органы.

16. Работники Учреждения, работающие с информацией, поступившей по «телефону доверия», несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Сообщение,  
поступившее по «телефону доверия» ОБУЗ «Родильный дом №4» по вопросам  
противодействия коррупции**

Дата « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., время: \_\_\_\_ ч \_\_\_\_ мин  
(указывается дата, время поступления сообщения на «телефон доверия»)

Фамилия, имя, отчество гражданина, название организации: \_\_\_\_\_

(указывается Ф И О гражданина, название организации либо делается запись о том, что: гражданин не сообщил  
Ф.И.О., название организации)

Место проживания гражданина, местонахождение организации: \_\_\_\_\_

(указывается адрес, который сообщил гражданин, либо делается запись о том, что гражданин адрес не сообщил)

Контактный телефон: \_\_\_\_\_

(номер телефона, с которого звонил и/или который сообщил гражданин, либо делается запись о том, что телефон не  
определился и/или гражданин номер телефона не сообщил)

Содержание сообщения: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Сообщение принял: \_\_\_\_\_  
(должность, фамилия и инициалы, подпись лица, принявшего сообщение)

Зарегистрировано в Журнале регистрации обращений граждан и организаций по вопросам  
противодействия коррупции в ОБУЗ «Родильный дом № 4»  
№ \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.