

## **Порядок и условия предоставления платных медицинских услуг**

Настоящий Порядок распространяется на оказание платных медицинских услуг физическим и юридическим лицам.

Платные медицинские услуги предоставляются учреждением в соответствии с перечнем услуг, составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии № ЛО41-01139-37/00552137 от 30.01.2018 г на осуществление медицинской деятельности. Перечень утверждается главным врачом учреждения.

Перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях представлен в Приложении №6 к настоящему Положению.

Платные медицинские услуги оказываются потребителям и (или) заказчикам по их желанию на основании заключенных договоров.

При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Отказ потребителя и (или) заказчика от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

Заключение договора и оплата платных медицинских услуг производится:

- в женской консультации – через кабинет старшей акушерки **понедельник-пятница с 7.30-19.00, суббота с 8.00-14.30.**

- в стационаре через планово-экономический отдел (бухгалтерия) **понедельник –пятница с 8.00-15.42.**

Платные медицинские услуги предоставляются в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя и (или) заказчика в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

Платные медицинские услуги населению оказываются медицинскими работниками :

-в женской консультации: **понедельник-пятница с 7.30-19.00, суббота с 8.00-14.30.**

-в стационаре **круглосуточно.**

Оказание платных медицинских услуг медицинскими работниками осуществляется в свободное от основной работы время. Оказание платных медицинских услуг в основное время осуществляется в порядке исключения – при условии первоочередного оказания населению бесплатной медицинской помощи и при условии выполнения объемов медицинской помощи по программе госгарантий в случаях:

-если методика их проведения ограничена рамками основного свободного времени медицинского персонала, оказывающего платные услуги;

-если условия работы за счет интенсивности труда позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.

Учреждение предоставляет платные медицинские услуги:

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

- на условиях межучрежденческих расчетов;

- на основании заключенных договоров на оказание медицинских услуг (медицинских осмотров) с лечебными учреждениями, не имеющих в своем составе врачей, необходимой специальности;

- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

- на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения.

Оказание платных медицинских услуг медицинскими организациями независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальными предпринимателями, осуществляющими медицинскую деятельность, в случае участия их в реализации программы и территориальных программ, включающих в себя территориальные программы обязательного медицинского страхования, не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальных программ.

Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с [порядками](#) оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе [клинических рекомендаций](#);

г) с учетом [стандартов](#) медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

Учреждение может предоставлять за плату все виды плановой, консультативной, диагностической и лечебной помощи при условии выполнения объемов

медицинской помощи, предусмотренных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, и мероприятий федеральных, региональных программ.

Порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые учреждением, устанавливаются соответствующим приказом Департамента здравоохранения Ивановской области.

Тарифы на платные медицинские услуги формируются в соответствии с плановыми затратами на данный вид услуг и рентабельностью, с учетом потребительского спроса, платежеспособности населения, а также возможностей ОБУЗ "Родильный дом № 4" оказывать тот или иной вид медицинских услуг.

Тарифы по межучрежденческим расчетам формируются в соответствии с Тарифным соглашением в сфере обязательного медицинского страхования на территории Ивановской области на текущий финансовый год.

Тарифы утверждаются приказом руководителя учреждения.

Учреждение предоставляет посредством размещения на сайте учреждения в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) учреждения информацию, содержащую следующие сведения:

- а) наименование и фирменное наименование (если имеется);
- б) адрес места нахождения учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об учреждении в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию, ИНН, адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг с указанием цен в рублях,
- д) сроки ожидания оказания медицинской помощи в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- ж) режим работы учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- з) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг.
- и) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени учреждения, предоставляющего платные услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

Учреждение предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- копию учредительного документа учреждения;
- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности.

При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика учреждение должно предоставить в доступной форме информацию о платных медицинских услугах, содержащую следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- информацию о медицинском работнике, предоставляющем соответствующие платную услугу (его профессиональном образовании и квалификации)

- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

До заключения договора учреждение в письменной форме уведомляет потребителя и (или) заказчика о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их ожидания, гарантии качества, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон и иные условия, предусмотренные Постановлением Правительства РФ от 15.05.2023 №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006"».

Учреждение обязано предоставлять потребителю и (или) заказчику для ознакомления образцы договоров (других документов) об оказании платных услуг.

Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме. Договор может быть заключен посредством использования сети «Интернет».

Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй у заказчика, 3 – у потребителя.

Договор составляется в 2 экземплярах, если он заключается между потребителем и исполнителем. (Кроме случаев заключения договора дистанционным способом)

На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, учреждение обязано предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в РФ".

В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Учреждение информирует потребителя и (или) заказчика о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивает учреждению фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

Потребитель и (или) заказчик обязан оплатить предоставленную учреждением медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

Потребителю и (или) заказчику в соответствии с законодательством РФ выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

Учреждением после исполнения договора выдаются заказчику и (или) потребителю медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами РФ предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя и (или) заказчика, данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан.

Учреждение предоставляет потребителю и (или) заказчику по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

Учреждение обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору учреждение несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению учреждением в соответствии с законодательством РФ.